

Všeobecné obchodné podmienky

1. ZMLUVNÝ VZŤAH

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom (prevádzkovateľom portálu www.vermexsk.sk) VERMEX, s.r.o., Karpatská 743/2, 089 01 Svidník, IČO: 36 48 92 47, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 14496/P a objednávateľom vzniká objednávkou služby, t.j. prijatím objednávky operátorom telefonicky, alebo cez internetovú objednávku potvrdením objednávky e-mailom.

Predávajúci sa zaväzuje:

dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene,

adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania poprípade, čo najskôr ako to dovoľia dopravné podmienky na cestách (zápchy, poveternostné podmienky),

vystaviť a priložiť daňový doklad – pokladničný blok.

Kupujúci sa zaväzuje:

prevziať a zaplatiť za objednaný tovar.

Kupujúci je osoba (spoločnosť), ktorá si vybrala a zaplatila za služby alebo tovar na webovej stránke vermexsk.sk. Nakupovanie tovaru na našich internetových stránkach môžu uskutočniť právnické aj fyzické osoby za predpokladu dodržania nižšie uvedených obchodných podmienok.

2. PONUKA

Dodávateľ aktualizuje svoju záväznú ponuku na webovej stránke. Jednotlivé produkty sú aktualizované a objednanie už neexistujúcich produktov nie je možné.

Všetky ceny sú uvádzané s DPH. Akcie na produkty a služby sú platné vtedy, ak nevypršal termín na ich

uplatnenie, alebo neboli ukončené. Všetky akcie sú presne definované na vyššie uvedenej webovej stránke. Prítomnosť alergénnych látok je uvedená na webovej stránke.

3. OBJEDNÁVANIE

Objednávku je možné zadať telefonicky na čísla +421 918 031 111, +421 948 667 555 alebo elektronicky na vyššie uvedenej webovej stránke počas celej otváraciej doby uvedenej na webe. V prípade telefonickej objednávky potvrdzuje príjem objednávky obsluha, v prípade elektronickej objednávky potvrdzuje príjem objednávky systém potvrdením objednávky.

Minimálna hodnota objednávky v meste je 4 € bez dopravy. V prípade doručenia do okolitých obcí minimálna objednávka nad 4 €.

Donášku účtujeme podľa miesta doručenia:

Donáška v rámci mesta Svidník: zadarmo

DENNÉ MENU varíme počas pracovného týždňa, objednávky prijímame od 8:00 do 13:00

Po dohode zabezpečujeme cateringove služby na mieru.

Aktuálne zľavy sa uplatňujú tak, ako sú uvádzané na webe a reklamnom letáku.

Vyhradzujeme si právo na predĺženie času donášky s upozornením vopred napr. pri špecialitách šéfkuchára, alebo vyťaženosti donáškovej služby.

4. DODACIE PODMIENKY

Objednávka bude doručená zákazníkovi najneskôr do 150 minút od potvrdenia objednávky. Donáška sa vykonáva na území mesta Svidník a v okolitých lokalitách (ak sa vopred nedohodne inak).

Objednávateľ sa zaväzuje udať k objednávke podstatné náležitosti ako meno a priezvisko, miesto dodania (ulica, číslo domu), telefónny kontakt na objednávateľa, v prípade elektronickej objednávky e-mailovú adresu.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

Objednané jedlo sa platí pri jeho preberaní. Platiť je možné hotovosťou alebo všetkými stravnými lístkami. Po nahlásení vopred je možnosť platby kartou.

6. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

Objednávka je záväzná v momente potvrdenia objednávky personálom v prípade telefonického objednávanie a v prípade elektronického objednávanie od prijatia objednávky elektronicky obsluhou.

Predávajúci si vyhradzuje zrušiť objednávku v týchto prípadoch:

ak objednávka neobsahovala potrebné údaje pre jej vybavenie (chybné tel. číslo, alebo adresa),
v prípade technických prekážok na realizáciu objednávky.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

Zákazník je povinný po prevzatí tovaru skontrolovať predmet objednávky, jeho úplnosť alebo či nedošlo k zámene tovaru. Prípadnú reklamáciu objednávky na tieto vady uplatňuje objednávateľ ihneď.

Tovar je možné reklamovať, ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru.

Reklamácie sa vybavujú:

osobne s kuriérom,

mailom (e-maily zasielajte na adresu: restauraciavermex@gmail.com),

telefonicky: +421 918 031 111, +421 948 667 555

8. INFORMAČNÁ POVINNOSŤ O ALTERNATÍVNYM RIEŠENÍ SPOROV

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo za účelom ochrany svojich spotrebiteľských práv, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), alebo iné subjekty zapísané do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (www.esc-sr.sk), ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

Adresa orgánu dozoru:

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 051/ 7721 597

fax. č.: 051/ 7721 596

e-mail: pr@soi.sk

9. ZÁRUKA

Sortiment teplej a studenej kuchyne je určený na okamžitú spotrebu.

Spoločnosť garantuje kvalitu a čerstvosť maximálne do 30 minút od doručenia/dodania objednávky.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia o ochrane osobných údajov a zaväzuje sa neposkytnúť ich tretej osobe.

Závazným objednaním kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s obchodnými podmienkami predávajúceho.

11. DODATKY A ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK

Svoje pripomienky na ďalšie skvalitnenie služieb, prípadne iných návrhov na vylepšenie nákupného systému môžete zaslať e-mailom. Pokiaľ sa zmenia pravidlá v internetovom obchode, zverejníme zmenené pravidlá na tejto stránke. Zaregistrovaných užívateľov budeme informovať e-mailom. Nové zmenené pravidlá vstúpia do platnosti automaticky po zverejnení na týchto stránkach. Inak sa pravidlá nemôžu meniť s výnimkou, keď sa obidve strany vzájomne dohodnú vopred, spravidla písomnou formou. Vaše ďalšie používanie služieb po zverejnení zmenených pravidiel na tejto stránke potvrdzuje Váš súhlas s novými pravidlami.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny tovaru a cien.

Spotrebiteľ prehlasuje, že pred vyplnením alebo potvrdením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi v plnej miere súhlasí.

Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Práva spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 102/2014 Z.z v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.

Predávajúci a spotrebiteľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

Tieto obchodné podmienky vstupujú do platnosti od 01.01.2021